

2019年6月1日

キャンセル料の設定について

平素より、「みんなの卓球」をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

オープンより1周年を迎え、皆様のお陰を持ちまして、ご予約のお客が大変増えております。重ねてお礼申し上げます。しかし、お客様の増加に伴い、ご予約時間直前や当日キャンセルが、月に数十件ございます。

「みんなの卓球」立ち上げ当初は、(1)突然のご用事など様々なご事情がある中でご予約を頂戴していること。(2)また次に気持ち良くお越しいただきたいとの理由から、キャンセル料は頂戴しておりませんでした。

現状、(1)予約済のため、ご予約をお断りしているケースが多々あること(レッスンに入りたいのに、入れない方がいる)。(2)コーチ陣の予定が立てられないこと。(3)広く「みんなの卓球」をご利用いただきたいとの理由から、この度キャンセル料を設定させていただきます。

皆様のご理解ご協力をお願いすると同時に、今後とも「みんなの卓球」及び「オールアルビレックス・スポーツクラブ」をよろしく願いいたします。

記

施行開始日：2019年6月10日(月)～

キャンセルポリシー：レッスン当日のAM9時30分までにキャンセルのご連絡をいただけない場合は、いかなる場合もレッスン料の100%をお支払いいただきます。

※ レッスン中や開店前・閉店後等、お電話に出ることができない時間帯もございます。その場合は、メール(mintaku@all-albirex.or.jp)や予約画面よりご操作をお願いいたします。

一般社団法人オールアルビレックス
みんなの卓球
店長 堀 清香